

Domov pro osoby se zdravotním postižením Osek

příspěvková organizace

Osek 1, 386 01 Strakonice, tel. 383 411 022, fax 383411055

IČ: 70871795

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY č.

v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „Zákon“) níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Pan

narozen:

trvale bytem:

zastoupen

příjmení a jméno:

trvale bytem:

datum narození:

(zákonný zástupce/opatrovník ustanoven Okresním soudem ve Strakonících, na základě usnesení č.j. ze dne , nabylo právní moci dne)

v textu smlouvy dále jen „Uživatel“

a

Domov pro osoby se zdravotním postižením Osek, příspěvková organizace

zastoupena ředitelem Mgr. Janem Hájkem

se sídlem Osek 1, 386 01 Strakonice

IČ: 70871795

č. účtu: 260624960/0300

v textu smlouvy dále jen „Poskytovatel“

I.

Úvodní ustanovení

Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Jihočeským krajem, zařízením sociálních služeb poskytujícím sociální službu typu:

domov pro osoby se zdravotním postižením,

v souladu s ustanovením § 48 zákona o sociálních službách. V souladu s touto skutečností uzavírá poskytovatel s uživatelem smlouvu o dále specifikované sociální službě.

II.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu **domova pro osoby se zdravotním postižením** dle § 48 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Uživatel za tuto službu poskytne sjednanou úhradu. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby a její realizací je sledováno naplnění **osobního cíle** uživatele, kterého chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.

2. Osobním cílem uživatele je
3. Osobní cíl uživatele vychází ze schopností, potřeb a přání uživatele, a je ve shodě s posláním a cíli poskytované sociální služby a více je specifikován v procesu individuálního plánování, s ohledem na to, že se jedná o uživatele, který sociální službu využívá dlouhodobě.
- K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele bude sestaven individuální plán poskytování sociální služby. Změna osobního cíle v průběhu procesu individuálního plánování není důvodem pro změnu tohoto článku smlouvy.

III.

Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen poskytnout uživateli veškeré služby specifikované v tomto článku uzavřené smlouvy.
- Služba zahrnuje tyto základní činnosti:
- poskytnutí ubytování,
 - poskytnutí stravy,
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - aktivizační činnosti, dle individuálního plánu uživatele,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli tyto základní činnosti, kromě ubytování a stravování:
- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
 - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - pomoc při využití WC
- c) aktivizační činnosti**
- volnočasové a zájmové aktivity
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

e) sociálně terapeutické činnosti

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Rozsah poskytování sociální služby v době uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 1.

IV.

Zdravotní péče

Poskytovatel se zavazuje dle §36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění zajistit zdravotní péči, tj. ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována na základě indikace praktického nebo ošetrujícího lékaře.

V.

Fakultativní činnosti

Poskytovatel v případě dostatečné personální kapacity nabízí uživatelům sociální služby fakultativní činnosti, které jsou uvedeny v příloze č. 3. Úhrada za fakultativní činnosti je provedena následující měsíc po jejich vyčerpání, nejpozději do 15. dne v měsíci.

VI.

Základní činnosti hrazené z příspěvku na péči

1. Sociální služby sjednané dle čl. III., odst. 2 této smlouvy jsou hrazeny z příspěvku na péči. Poskytování těchto služeb je stanoveno individuálně dle přílohy č. 1 této smlouvy na základě individuálních schopností zvládat základní životní potřeby dle skutečných potřeb uživatele.
2. Úhrada za základní životní potřeby je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči. Uživatel souhlasí s tím, aby příspěvek na péči byl zasílán přímo na bankovní účet poskytovatele.

ANO x NE

3. V případě, že dojde v průběhu poskytování sociální služby poskytovatelem k přiznání nebo ke změně výše příspěvku na péči, náleží doplatek příspěvku na péči poskytovateli ode dne, kdy byl uživatel zároveň uživatelem pobytových služeb poskytovatele. Zároveň se uživatel zavazuje, že předloží poskytovateli doklad o výši přiznaného příspěvku na péči, případně doklad o změně v průběhu poskytování sociální služby.

VII.

Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby

1. Úhrada za ubytování a stravu platná ke dni podpisu této smlouvy je stanovena v příloze č. 2. Tato úhrada se může měnit v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen, okolností, za kterých jsou služby poskytovány a na změnách kritérií (např. valorizace důchodu). Změnu ve výši úhrady je poskytovatel povinen oznámit, a to bez prodlení poté, kdy bude změna úhrady stanovena. Navýšení úhrady musí být uživateli srozumitelně zdůvodněno.
2. V případě, že na základě této smlouvy zahájí poskytovatel poskytování sjednané sociální služby uživateli v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady stanovená podle počtu dnů, po které byla sociální služba uživateli poskytována.
3. Za sociální služby podle čl. III. v dohodnutém rozsahu je uživatel povinen hradit následující úhradu:
 - a) za poskytnutí ubytování, včetně úklidu, praní ložního a osobního prádla, žehlení je uživatel povinen hradit částku Kč
 - ubytování podle této smlouvy se uživateli poskytuje v následujícím typu pokojů: pokoj,
 - úhrada za ubytování se za dobu nepřítomnosti Uživatele v zařízení nevrací
 - pokoj je obvykle vybaven následujícím zařízením - lůžko, noční stolek, šatní skříň, stůl, židle, stropní svítidlo
 - pokoj předává poskytovatel uživateli ve stavu způsobilém k užívání
 - po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit vlastním zařízením v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele
 - uživatel je oprávněn užívat společné prostory v zařízení poskytovatele zejména jídelnu, společné koupelny a WC, denní místnosti, společenské místnosti, aktivizační místnosti a zahradu
 - b) Za poskytování celodenní stravy je uživatel povinen hradit částku Kč
 - poskytovaná celodenní strava zahrnuje snídani, oběd, večeři a dvě vedlejší jídla
 - stravování probíhá na základě vnitřních předpisů a pravidel, dle předem zveřejněného jídelního lístku
 - v případě potřeby uživatele nebo doporučení lékaře poskytovatel zajistí stravování dle individuálního dietního režimu
 - Uživatel požaduje:

NORMÁLNÍ STRAVU

x

DIETNÍ STRAVU

- Úhrada za stravu se při nepřítomnosti uživatele v zařízení či neodebrání stravy z jiných důvodů hradí pouze ve výši odpovídající ceně potravin
- část z celkové úhrady, kterou tvoří dále režijní náklady, je vždy nevratná
- přeplatek za neodebranou stravu vznikne pouze v případě, pokud je Uživatel nepřítomen v zařízení celých 24 hodin a neodebral si stravu
- odhlášení stravy je nutno provést nejpozději do 10.00 hodin předchozího dne
- hospitalizace Uživatele je vždy považována za předem ohlášenou nepřítomnost

- poskytovatel se s Uživatelem dohodl, že přeplatek za neodebranou stravu nebude Uživateli vyplacen v případech, kdy Uživateli vznikne u Poskytovatele neuhrazená částka za pobyt
4. Úhrada za sjednané sociální služby dle čl. VII., odst. 3, stanovená v příloze č. 2 této smlouvy, je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, za který náleží. Výše úhrady je stanovena na 30 dnů v měsíci.
 5. Úhrada za sociální službu poskytovanou po část kalendářního měsíce podle čl. VII., odst. 2 této smlouvy, stanovená ve výši poměrné úhrady, je splatná v den zahájení poskytování sociální služby.
 6. Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 3 tohoto článku v souladu s ustanovením § 73, odst. 3 zákona o sociálních službách, za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se sníží.
 7. Uživatel se dohodl s poskytovatelem na tomto způsobu úhrady:
 - hotově do depozitní pokladny u sociálního pracovníka Poskytovatele
 - bezhotovostním převodem na účet poskytovatele č. 260624960/0300, variabilní symbol = rodné číslo uživatele
 - převodem výplaty důchodu na hromadný seznam platby důchodu od ČSSZ přímo na účet poskytovatele a následné provedení úhrady (pouze pro svéprávného uživatele).
 8. Uživatel se zavazuje přistoupit na změnu výše úhrady v souvislosti se změnou výše úhrady při změně obecně závazných právních předpisů upravujících úhrady za sociální služby, a to do výše stanovené tímto předpisem.

VIII.

Pobyt uživatele mimo zařízení poskytovatele a způsob úhrady v jeho průběhu

1. Uživatel může přechodně pobývat mimo zařízení poskytovatele. V tomto případě se uživateli vyplatí finanční náhrada, tzv. vratka za neodebranou stravu či poměrnou část příspěvku na péči, v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování sociální služby.
2. Vratka bude vyúčtována poskytovatelem a uhrazena na depozitní účet uživatele do 15. dne následujícího měsíce. Vratku za neodebranou stravu nebo příspěvek na péči uživatele je možno poté vyplatit formou:
 - hotově z depozitního účtu uživatele u sociálního pracovníka poskytovatele,
 - poštovní poukázkou s odečtením nákladů na poštovné uhrazené za poštovní poukázku,
 - bankovním převodem na číslo účtu:

IX.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociální služba sjednaná touto smlouvou bude uživateli poskytována **na adrese poskytovatele**, uvedené v záhlaví této smlouvy 24 hodin denně.
2. Uživatel se s poskytovatelem dohodl na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu **neurčitou/určitou do**

X.

Práva a povinnosti smluvních stran, ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživateli byla poskytnuta možnost písemného i ústního seznámení se se základními „Vnitřními pravidly“ (aktuální Vnitřní pravidla byla uživateli předána) a organizací domova pro osoby se zdravotním postižením. Uživatel potvrzuje, že se s „Vnitřními pravidly“ seznámil a porozuměl jim. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat. Příslušné dokumenty jsou dále k nahlédnutí a zapůjčení na příslušných místech ve společných prostorách domova, u sociálních pracovníků nebo vedoucích oddělení domova. Doplnující informace týkající se organizace a vnitřních pravidel domova bude mít uživatel možnost konzultovat se svým klíčovým pracovníkem.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
3. Uživatel, který má sníženou úhradu, je povinen sdělit poskytovateli všechny příjmy, které mají vliv na stanovenou výši úhrady, zejména změnu výše příjmů (důchodu).
4. Uživatel, který má sníženou úhradu, se zavazuje v případě, že dojde ke změně v příjmech, které mají vliv na výši úhrady stanovené v čl. VII. této smlouvy (příloha č. 2) uzavřít s poskytovatelem dodatek k této smlouvě, v němž bude tato skutečnost zohledněna a to tak, že nová úhrada se sjedná od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž ke změně v příjmových poměrech došlo. Uživatel se rovněž zavazuje v případě, že dodatek k této smlouvě bude uzavřen později, uhradit rozdíl mezi úhradou sjednanou touto smlouvou a úhradou, která se nově sjednává v důsledku změny v příjmech a to za dobu, za kterou by dle předchozí věty náležela.
5. Smluvní strany se zavazují, že budou vzájemně spolupracovat při řešení sociální situace uživatele, poskytovat si potřebné informace a projednávat spolu další postupy při řešení sociální situace uživatele v závislosti na aktuálním stavu.

XI.

Nakládání s osobními údaji

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, uživatel uděluje souhlas ke zjišťování, shromažďování a uchovávání jeho osobních údajů poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou, a to až do doby ukončení poskytování služeb a uplynutí zákonných archivačních a skartačních lhůt.

2. Uživatel souhlasí s tím, že pověření pracovníci poskytovatele mají právo seznámit se s jeho zdravotním stavem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování kvalitní a bezpečné sociální služby.

XII. Sankce

Pokud uživatel nebude dodržovat tuto smlouvu, „Vnitřní pravidla“ poskytovatele, se kterými byl řádně seznámen, popřípadě bude narušovat soužití s dalšími uživateli, může poskytovatel přikročit k následujícím nápravným opatřením:

- a) domluva
- b) písemné napomenutí
- c) návrh na ukončení poskytování sociální služby.

XIII. Ukončení poskytování sociální služby

Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.

Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů
 - a) jestliže osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu snížena dle ustanovení této smlouvy,
 - nezaplacení úhrady dle příslušného článku této smlouvy
 - b) jestliže osoba i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele
 - c) jestliže osoba vědomě zatají onemocnění infekční chorobou
 - d) chování osoby z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušuje kolektivní soužití
 - e) jestliže současný zdravotní stav osoby vyžaduje jiný druh sociální služby nebo vyžaduje trvale poskytování péče ve zdravotnickém zařízení

Výpověď musí mít písemnou formu a musí být druhé straně doručena.

Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď uživateli doručena.

Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost uživatele k zaplacení oprávněně vystavených vyúčtování.

XIV. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

2. Smlouva se uzavírá ve třech vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží poskytovatel, jedno vyhotovení obdrží uživatel a jedno se dokládá na soud spolu s žádostí o schválení této smlouvy. Vztahy neupravené zákonem a touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, formou písemného dodatku ke smlouvě.
4. Uživatel byl seznámen s následujícími přílohami:
 - příloha č. 1 - rozsah poskytování sociální služby - základní životní potřeby hrazené z příspěvku na péči
 - příloha č. 2 - úhrada za poskytované sociální služby
 - příloha č. 3 – fakultativní činnosti
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s tímto obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Oseku dne

podpis poskytovatele

podpis opatrovníka

Příloha č. 1

Rozsah poskytování sociální služby

Příjmení a jméno uživatele:

Datum narození:

Poskytovatel sjednává s uživatelem rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl uživatele. K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele bude sestaven individuální plán poskytování sociální služby.

Oblasti péče – rozsah úkonů:	zvládá	poradit	podpořit	provést
pomoc při péči o vlastní osobu				
pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání				
pomoc s výběrem oblečení				
pomoc při přesun na lůžko nebo vozík				
pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh				
pomoc a podpora při podávání jídla a pití				
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším prostoru, v okolí				
pomoc při používání dopravních prostředků				
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru				
pomoc při orientaci v přirozeném prostředí – orientace osobou, místem, časem				
pomoc při péči o zdraví – užívání léků, dodržování léčebného a dietního režimu, dodržování ošetrovatelských opatření				
pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu				
pomoc při úkonech osobní hygieny – mytí, utírání se, holení				
pomoc při základní péči o vlasy a nehty				
pomoc při použití WC, používání hygienických pomůcek				
aktivizační činnosti				
volnočasové a zájmové aktivity				
pomoc při obnovení a upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím				
pomoc při zapojení do aktivit odpovídajících věku, dodržování denního programu				
pomoc při ovládnutí spotřebičů, při manipulaci s vypínači a zámky				
nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – běžný úklid a úklid osobních věcí, péče o lůžko a prádlo, domácí práce – umývání nádobí, vaření nápojů				

Oblasti péče – rozsah úkonů:	zvládá	poradit	podpořit	provést
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím				
pomoc a podpora při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů – např. nákupy potravin a běžných předmětů				
pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob – písemný a telefonický kontakt				
sociálně terapeutické činnosti , např. stimulační skupinové terapie, muzikoterapie, animoterapie				
pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí				
pomoc při komunikaci – slovní, písemná, neverbální				
pomoc při hospodaření s finančními prostředky				
doprovod na úřady a instituce				
administrativní záležitosti – žádosti, smlouvy				
poradenství, zastupování, podpora				

Příloha č. 2
Úhrada za poskytované sociální služby

Platnost od:

Příjmení a jméno uživatele:

Datum narození:

Důchod: Kč měsíčně

Jiný příjem: Kč měsíčně

Další příjem: Kč měsíčně

Výpočet celkové úhrady za poskytované sociální služby:

ubytování	Kč denně
stravovací jednotka	Kč denně
celkem denně	Kč denně
celkem měsíčně	Kč měsíčně
klient hradí	Kč měsíčně
zůstatek důchodu	Kč měsíčně
neuhrazeno	Kč měsíčně
minimální zůstatek důchodu	Kč měsíčně
výsledná úhrada celkem	Kč měsíčně

Výše úhrady je stanovena na 30 dnů v měsíci.

Příloha č. 3
Fakultativní činnosti

Příjmení a jméno uživatele:

Datum narození:

Ceník fakultativních služeb:

<u>fakultativní služba</u>	<u>popis fakultativní služby</u>	<u>výše úhrady</u>
doprava automobilem poskytovatele sociální služby	doprava uživatele služebním vozem DOZP Osek ze soukromých důvodů (aktivizační činnost – návštěva míst dle přání klienta, soukromé nákupy)	7,- Kč / za km